

	<h2>Polityka Jakości</h2>	Wersja 3
		Data wersji 26.09.2016

Stałe dążenie do utrzymania kompetencji i wiarygodności podczas prowadzenia certyfikacji wyrobów, wśród użytkowników certyfikowanych wyrobów i posiadaczy certyfikatów jest głównym celem jednostki GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.

Podstawą wiarygodności Jednostki jest wdrożony i systematycznie udoskonalany system zarządzania jakością funkcjonujący w organizacji, który spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015 oraz PN-EN ISO/IEC 17065:2012 oraz uwzględniający zmiany zachodzące w otoczeniu firmy. Usługi świadczone przez Jednostkę Certyfikującą są ogólnie dostępne dla wszystkich klientów nimi zainteresowanych. Usługi certyfikacyjne, świadczone przez Jednostkę są dostępne dla wszystkich dostawców w sposób nikogo niedyskryminujący.

Kontakty z klientami oparte są na zasadach pełnego partnerstwa, a stosowanie jednakowych procedur w żaden sposób nie dają możliwości uprzywilejowania danego klienta oraz zapobiegają wywieraniu nieuzasadnionych żądań finansowych.

Działalność Jednostki objęta jest ubezpieczeniem od odpowiedzialności związanej z działalnością certyfikacyjną.

Organizacja jednostki certyfikującej wraz z powołaną Radą ds. Bezstronności, reprezentującą wszystkie strony zainteresowane zapewnia zachowanie bezstronności i niezależności realizowanych procesów certyfikacji.

Powoływani na wniosek Rady ds. Bezstronności eksperci techniczni wspierają działania merytoryczne jednostki certyfikującej poprzez zapewnienie wyboru do określonych zadań wyłącznie osób kompetentnych posiadających biegłość w dziedzinach, w których realizowane są procesy certyfikacji.

Personel jednostki certyfikującej:

- jest wystarczająco liczny do realizacji zadań;
- posiada potwierdzone kwalifikacje (wiedza, wykształcenie i doświadczenie)
- dąży do realizacji postawionych celów poprzez działanie zgodnie z wymaganiami wdrożonego systemu zarządzania jakością
- ma zapewniony stały rozwój zawodowy systematycznie podwyższany poprzez szkolenia specjalistyczne,
- zna treść niniejszej Polityki Jakości, którą rozumie i stosuje w swojej pracy
- jest wolny od zewnętrznych i wewnętrznych nacisków finansowych a jego płace nie są uzależnione od liczby przeprowadzanych procesów certyfikacji i wyników prowadzonej oceny
- dyrektorowi jednostki przypisano ogólną odpowiedzialność za wszelkie decyzje dotyczące prowadzonych procesów certyfikacji

Wszelkie informacje dotyczące Klientów uzyskiwane w procesie certyfikacji traktowane są jako poufne.

Deklaracja bezstronności

Zarząd GLOBAL QUALITY Sp. z o.o. deklaruje, że usługi w zakresie certyfikacji świadczone są w sposób bezstronny, obiektywny i etyczny, a Jednostka Certyfikująca:

- identyfikuje i zapobiega sytuacjom, w których mógłby wystąpić konflikt interesów,
- nie prowadzi certyfikacji innych jednostek certyfikujących oraz innej działalności, która mogłaby ją narazić na zarzut braku obiektywizmu lub naruszenia poufności w prowadzonych procesach ocen zgodności,
- nie prowadzi usług szkoleniowych ukierunkowanych na jednego klienta,
- nie prowadzi usług konsultacyjnych, nie podzleca auditów organizacjom prowadzącym usługi konsultacyjne, ani też nie sugeruje, że skorzystanie z określonych usług konsultacyjnych może ułatwić uzyskanie certyfikatu,
- nie prowadzi auditów wewnętrznych dla swoich certyfikowanych klientów, a także nie certyfikuje systemu zarządzania w którym prowadziła audyty wewnętrzne w ciągu dwóch lat po zakończeniu tych auditów wewnętrznych
- ocenia i dobiera personel do realizacji zadań tak, by nie dopuścić do naruszenia zasad bezstronności i niezależności działań
- identyfikuje i analizuje wszelkie zagrożenia dla bezstronności

Zarząd GLOBAL QUALITY Sp. z o.o. nie przewiduje odstępstw od realizacji przyjętej Polityki Jakości.

Dyrektor sprzedaży jednostki
GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.

Dyrektor operacyjny jednostki
GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.

Mirostaw Łukaszewski

Kuba Domagalski