

GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.	KSIĘGA JAKOŚCI JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ	Rozdział :	7
	Warunki i procedury certyfikacji systemu wg standardu BRC lub IFS	Wersja 1	
		Data wersji 01.10.2015	
		Strona 1 / 3	

7.1. Prowadzenie certyfikacji

Jednostka nie podlega żadnym części działań certyfikacyjnych, w tym decyzji w sprawie udzielania, utrzymania, przedłużenia, rozszerzenia, ograniczenia, zawieszenia lub cofnięcia certyfikacji. Jednostka nie korzysta również z usług podwykonawców. Klienci zainteresowani certyfikacją systemu BRC/IFS otrzymują ofertę cenową po uprzednim wypełnieniu zapytania ofertowego (wniosku), pobranego ze strony www.gqcert.com. Po złożeniu zapytania ofertowego (wniosku) o certyfikację przygotowywana jest oferta.

Oferta cenowa jest przygotowywana zgodnie z załącznikiem ZK - 2 „Podstawowe zasady ustalania opłat za certyfikację”.

Działania podczas postępowania certyfikacyjnego zostały szczegółowo opisane w procedurze PR – 8 „Proces certyfikacji i nadzoru systemu wg standardu BRC lub IFS”.

7.2. Programy certyfikacji systemów wg standardów BRC i IFS

Wdrożenie danego programu certyfikacji dokonywane jest w wyniku przeprowadzonej analizy powstających aktów prawnych oraz potrzeb rynku. Każda osoba fizyczna lub prawna może wystąpić z inicjatywą przeprowadzenia określonego rodzaju certyfikacji. Jednostka przeprowadza wówczas analizę uwzględniającą społeczne i ekonomiczne aspekty prowadzenia zgłoszonego programu. Efektem analizy mogą być opracowane i wdrażane programy certyfikacji w określonej dziedzinie.

Każdy program certyfikacji we wszystkich zakresach prowadzonej certyfikacji dla systemu wg standardu BRC lub IFS jest realizowany wg procedury PR - 8 Proces certyfikacji i nadzoru wg standardu BRC lub IFS.

Programy certyfikacji są weryfikowane w wyniku systematycznie prowadzonych obserwacji skutków działania certyfikacji na określoną branżę przez personel jednostki certyfikującej GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.. Inną metodą weryfikacji jest walidacja realizowana w oparciu o przeprowadzane ankiety wśród zainteresowanych podmiotów na formularzu FM - 09 - Ocena usług świadczonych przez GLOBAL QUALITY Sp. z o.o., gdzie klient może na str.1. ocenić sposób realizacji usług. Ankieta przekazywana jest każdemu klientowi. Zapisy z walidacji przechowywane są przez dyrektora jednostki, a zbiorcze, okresowe analizy są prezentowane członkom Rady ds. Bezstronności. Członkowie Rady ds. Bezstronności poddają ocenie przedstawione przez jednostkę projekty dokumentów systemowych, w tym również zmiany dotyczące programów certyfikacji.

Zatwierdzone zmiany dotyczące programu certyfikacji są na bieżąco zamieszczane na stronie internetowej (www.gqcert.com)

Aktualny program certyfikacji zawierający wszystkie elementy, w tym również kryteria certyfikacji zamieszczony jest na stronie internetowej- ZK-6 Informator o programach certyfikacji prowadzonych przez GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.

GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.	KSIĘGA JAKOŚCI JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ	Rozdział :	7
	Warunki i procedury certyfikacji systemu wg standardu BRC lub IFS	Wersja 1	
		Data wersji 01.10.2015	
		Strona 2 / 3	

7.4. Przeprowadzenie oceny – audit zakładu

Ocena jest prowadzona przez zespół kompetentnych auditorów, którzy na podstawie przeprowadzonego auditu wnioskuje o kompletności funkcjonującego systemu wg określonego standardu.

7.5. Raport z oceny systemu

Wniosek o stopniu wdrożenia jest formułowany w całościowym raporcie z auditu, na który składają się informacje zebrane od członków całego zespołu oceniającego. Kompletny raport zostaje przekazany Wnioskodawcy i jeśli zawiera konkluzje dotyczące spełniania wszystkich wymagań stosownego dokumentu odniesienia, stanowi podstawę do podjęcia wiarygodnej decyzji w sprawie certyfikatu.

7.6. Decyzja dotycząca certyfikacji i wydanie certyfikatu

Decyzja o certyfikacji jest zawsze poprzedzona weryfikacją raportu z auditu przeprowadzoną przez powołanego weryfikatora. Decyzję o certyfikacji w przypadku BRC/IFS podejmuje weryfikator, który posiada właściwe kompetencje zgodne z wymaganiami standardów.

Wydanie certyfikatu następuje po uregulowaniu przez Klienta wszelkich zobowiązań określonych przez jednostkę certyfikującą GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.

Klient po pozytywnym zakończeniu procesu certyfikacji i uzyskaniu certyfikatu ma prawo do otrzymania znaków certyfikowanego systemu, drogą e-mail i może być umieszczony w wykazie certyfikowanych klientów, który jest publikowany przez jednostkę certyfikującą na stronie internetowej www.

7.7. Zawieszanie i cofanie dokumentów certyfikacyjnych

Zawieszenie ważności certyfikatu może nastąpić w sytuacji, gdy certyfikowany system nie spełnia wymagań standardów stanowiących podstawę udzielonej certyfikacji, a Organizacja nie wywiązuje się z warunków umowy podpisanej z jednostką certyfikującą. Zawieszenie następuje na czas określony do momentu usunięcia przyczyny.

Cofnięcie certyfikatu może nastąpić w przypadku, jeśli w czasie ustalonym przez GLOBAL QUALITY Sp. z o.o. nie zostały usunięte przeszkody, które spowodowały zawieszenie lub w przypadku stwierdzenia trwałego zaprzestania realizacji produkcji objętej zakresem certyfikatu.

Po cofnięciu certyfikatu Organizacja nie może powoływać się na status organizacji posiadającej certyfikat wg określonego standardu i stosowania logo znaków.

7.8. Rozszerzenie zakresu certyfikacji

GLOBAL QUALITY Sp. z o.o.	KSIĘGA JAKOŚCI JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ	Rozdział :	7
	Warunki i procedury certyfikacji systemu wg standardu BRC lub IFS	Wersja 1	
		Data wersji 01.10.2015	
		Strona 3 / 3	

Rozszerzenie zakresu certyfikacji następuje na wniosek Organizacji i powinno być poprzedzone złożeniem stosownego wniosku. Wniosek o rozszerzenie zakresu certyfikacji może być złożony w dowolnym czasie trwania certyfikacji.

7.9. Wykorzystywanie certyfikatów i logo znaków

Zasady posługiwania się znakiem certyfikowanego systemu określa dokument ZK – 5.

7.10 Zmiany w wymaganiach certyfikacyjnych

Jednostka certyfikująca GLOBAL QUALITY Sp. z o.o. informuje na bieżąco swoich certyfikowanych Klientów o wszelkich zmianach w wymaganiach certyfikacyjnych, które stanowią podstawę posiadanego certyfikatu. Szczegółowo sposób przekazywania tych informacji uregulowano w umowie pomiędzy jednostką certyfikującą a certyfikowaną Organizacją.